

1.6.	Информировать родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Педагоги дополнительного образования	ежегодно, сентябрь	Удовлетворенность получателей качеством образовательных услуг электронной формой внесения предложений
1.7.	Заседание Управляющего совета «Удовлетворенность учебно-воспитательными услугами»	Директор Реш Н.А.	по плану	Удовлетворенность получателей образовательных услуг учебно-воспитательной работой
1.8.	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг	Зам.директора по МР Большева Т.А.	в течение года	Журнал регистрации ответов на обращения граждан
1.9.	Создать страницу «Обратная связь. Внесение предложений по улучшению деятельности МБУ ДО «ДЭТЦ» (для внесения предложений, для информирования хода рассмотрения обращений граждан)	Педагог-организатор Молодцова И.В..	сентябрь 2017	Удовлетворенность получателей образовательных услуг ходом рассмотрения обращений граждан
1. Комфортность условий образовательного учреждения - 67 баллов (70)				
2.1.	Провести педагогический совет «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры учреждения»	Директор Реш Н.А.	ноябрь, 2017	Удовлетворенность получателей образовательных услуг образовательной средой
2.2.	Изучить мнение родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	педагоги дополнительного образования	октябрь 2017	Положительные результаты анкетирования родителей
2.3.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения: -приобрести мягкий инвентарь; -дополнить возрастные группы ростовой мебелью; -благоустройство территории (асфальтовые дорожки, озеленение); -оборудовать учреждение пандусами; -произвести капитальный ремонт оранжереи; -создать фотогалерею «Наши будни» - открыть Доску почёта	Директор Реш Н.А.	декабрь 2020 сентябрь 2017 октябрь 2019 декабрь 2019 декабрь 2019 декабрь 2017 декабрь 2018	Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-технической базой
2.4.	Проведение смотра-конкурса кабинетов	Администрация, методисты	декабрь 2016	Удовлетворенность получателей образовательных услуг оснащением кабинетов

2.5.	Осуществлять круглосуточное дежурству в помещениях и на территории	зам. директора по АХЧ Колесова Н.И.	в течение года	Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем безопасности
2.6.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: -созданиестудийпозапросуродителей(законных представителей); -работа с одаренными детьми; -работа с детьми с ОВЗ	Педагог ЗагородниковаН.И Методист Козлова Л.В.	сентябрь 2017 сентябрь 2017 сентябрь 2020	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организацией индивидуальной работы
2.7.	Разнообразить программы досуговой деятельности	Педагоги– организаторы Носкова М.В., Чиркова М.А.	август 2016	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организацией досуговой деятельности в свободное от учебы время